

## 【個人情報保護方針】

株式会社システムクレー(以下、当社)は、個人情報の保護が重大なテーマであると認識し、ソフトウェアの設計開発に関する事業及び関連ソフトウェア・機器販売に関する事業で取り扱う個人情報を保護することは当社の果たすべき社会的使命であると考えます。この理念に基づき、当方針を制定し役員、従業員(正社員、契約社員、派遣社員等)に周知徹底するとともにこれを実行し維持することを宣言します。

- (1) 当社は、ソフトウェアの設計開発に関する事業及び関連ソフトウェア・機器販売に関する事業並びに雇用等において取扱う個人情報の特定された利用目的の範囲の中で個人情報の適切な取得・利用を行い、利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い(目的外利用)を行わないこと及びそのための措置を講じます。
- (2) 個人情報に関する法令及び国が定める指針その他の規範を遵守します。
- (3) 個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩、破壊、改ざん、紛失などの予防並びに是正に関する適切な措置を講じ、個人情報を保護します。
- (4) 個人情報の取扱い及び当社の個人情報保護マネジメントシステムに関して、本人からの苦情及び相談を受け付けて、適切な対応を行います。
- (5) 個人情報の管理を適切に行うために、個人情報保護マネジメントシステムを確立し、実施し、維持し、定期的に見直し改善をします。

## 【個人情報保護 苦情・相談窓口】

住所: 〒220-0004 横浜市西区北幸二丁目5番15号 プレミア横浜西口ビル8階  
E-mail: soumu@syscrew.co.jp  
TEL: 045-411-5055 FAX 045-411-5271

個人情報管理責任者  
制定: 2004/3/3  
最近の改定: 2022/5/1

## 【個人情報の取り扱いについて】

株式会社システムクレー(以下、「当社」)は、当社は、当社のサービスを円滑に行うため、サービス上必要となる個人情報を取得しますが、これらの個人情報は、当社の「個人情報保護方針」に基づくほか、以下のとおり取り扱います。

### 【1.個人情報の取得について】

当社は、偽りその他不正の手段によらず適正に個人情報を取得致します。

### 【2.個人情報の利用について】

当社は、お預かりした個人情報を次の利用目的の範囲内で取り扱います。

利用目的

当社へ入社を希望される方及びB/O業務受託時に、グループ各社が提供する応募者に関する個人情報	・採用に関する情報発信、資料の発送 ・選考に関する通知、書類の発送 ・入社内定者に対する連絡 ・問い合わせまたは依頼に対する回答
従業員及びB/O業務受託時に、グループ各社が提供する従業員に関する個人情報	・業務上の連絡 ・人事労務管理 ・取引先との営業活動
お客様の個人情報	・業務上の連絡 ・契約の履行 ・製品/サービスに関する情報、宣伝物等の提供 ・セミナー、展示会等のイベントの案内 ・当社営業に関する案内 ・問い合わせまたは依頼に対する回答
取引先(間接の取引先を含む)および業務提携先の個人情報	・業務上の連絡 ・契約の履行 ・取引に関する交渉 ・問い合わせまたは依頼に対する回答

なお、当社が求める個人情報のご提供がいただけない場合又は記入不備があった場合等におきましては、当社のサービスの提供等に影響することがあり得ますのでご注意ください。

※事前に通知し、ご了承をいただいた場合には、上記利用目的と異なる取扱いをすることがあります。

※個人情報保護法その他の法令により許容されている場合には、上記利用目的と異なる取扱いをすることがあります。

### 【3.個人情報の安全管理について】

当社は、取り扱う個人情報の漏洩、滅失またはき損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ

適切な措置を講じます。

**【4.個人情報の委託について】**

当社は、個人情報の取り扱いの全部または一部を第三者に委託する場合は、当該第三者について厳正な調査を行い、取り扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう当該第三者に対する必要かつ適切な監督を行います。

**【5.個人情報の第三者提供について】**

当社は、個人情報保護法等の法令に定めのある場合を除き、個人情報をあらかじめご本人の同意を得ることなく、第三者に提供致しません。

**【6.個人情報の開示等の請求について】**

当社が保有する保有個人データ等について、利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去及び第三者への提供の停止（以下、開示等という）に応じます。

(1) 組織情報：

株式会社システムクルー

(2) 個人情報保護管理者

株式会社システムクルー個人情報受付窓口

〒220-0004

横浜市西区北幸二丁目5番15号

TEL：045-511-5055

FAX：045-411-5271

E-mail：soumu@syscrew.co.jp

(3) 保有個人データ等の利用目的：

前項に記載。ただし、受託業務に係わる個人情報については、当社は開示等の権限を持っていないため、委託元に直接お問い合わせください。

(4) 個人情報の第三者提供：

取得時に同意を得た利用目的以外に、法律等に基づく行政機関等への提供、犯罪捜査、保健衛生上の理由で個人情報を提供することがあります。それ以外の第三者に提供することはありません。

(5) 個人情報の取扱いの委託：

取得した個人情報は、当社と同等以上の安全管理措置が講じられていると評価し契約した事業者へ委託することがあります。

(6) 開示等のご請求先：

株式会社システムクルー 個人情報受付窓口

〒220-0004

横浜市西区北幸二丁目5番15号

プレミア横浜西口ビル8階

TEL：045-511-5055

FAX：045-411-5271

E-mail：soumu@syscrew.co.jp

※なお、回答には要求を受け付けてから1週間以内に回答する。  
調査の為著しく期間が必要な場合本人へ連絡する。

(7) 開示等請求方法

「[開示等請求書フォーム](#)」をダウンロードし、メール添付ファイル、もしくは郵送でお送りください。開示等請求の到着後、ご本人の記録と照合し、メール、電話等でご本人確認させていただくことがありますので、ご了承ください。

(8) 代理人からのご請求の場合

代理人からのご請求の場合は、以下の書類を添付してください。

- ・ご本人からの委任を受けた代理人であることを証明する書類
- ・代理人の証明書類：運転免許証、パスポート、番号カード等顔写真のある書類のコピー（個人番号、本籍の記載がある場合は、黒塗りしてご提出ください。）

(9) 手数料：

利用目的の通知・開示の場合は、手数料1,000円を申し受けます。開示等請求書フォームに記載のいずれかの方法でお支払いください。

(10) 法令の規定によって特別の手続が定められている場合は、その法令に従います。

(11) 次の場合は開示等の求めに応じられない場合があります。

- a. 本人または第三者の生命、身体または財産に危害が及ぶおそれのある場合
- b. 違法または不当な行為を助長し、または誘発するおそれのある場合
- c. 国の安全が害されるおそれ、他国もしくは国際機関との信頼関係が損なわれるおそれ、または他国もしくは国際機関との交渉上不利益を被るおそれのある場合
- d. 犯罪の予防、鎮圧又は捜査その他の公共安全と秩序維持に支障が及ぶおそれのあるもの
- e. 国の機関または地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し、または公表することによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- f. 当社の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合
- g. 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- h. 法令に違反することとなる場合
- i. 訂正等の対象が事実ではなく、評価等に関する情報である。

**【苦情・相談および問い合わせ窓口】**

当社が取得した個人情報に関する苦情及びお問い合わせ等については、次の「個人情報受付窓口」まで、電話、メール又は郵便によりお申し出ください。

株式会社システムクレー 個人情報受付窓口  
〒220-0004 横浜市西区北幸二丁目5番15号  
TEL: 045-411-5055 FAX 045-411-5271  
E-mail: soumu@syscrew.co.jp

**【7.認定個人情報保護団体】**

当社の認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決の申請先は以下の通りとなります。

- ① 認定個人情報保護団体の名称 : 一般財団法人日本情報経済社会推進協会
- ② 苦情解決の申請先 : プライバシーマーク推進センター 個人情報保護苦情相談室  
〒106-0032 東京都港区六本木1-9-9 六本木ファーストビル  
TEL: 03-5860-7565 0120-700-779

**【8.事業者】**

株式会社システムクレー

**【9.個人情報保護管理者】**

常務取締役 小菅 大二郎